

HHH (CH Sagl) Terms & Conditions

Happy Holiday Homes (CH) Sagl (die Gesellschaft) ist ein Reiseveranstalter die Online-Buchungen zur Miete von Ferienhäusern (die Unterkunft) anbietet. Die Buchungen beziehen sich nur auf die Unterkunft und beinhalten keine Flüge, Transport oder Transfer zur Ferienunterkunft.

Dementsprechend wird jeder Vertrag zwischen der buchenden Person (Feriengast) und der Gesellschaft abgeschlossen. Ein Vertrag wird durch die Ausstellung einer Buchungsbestätigung von der Gesellschaft eingetragen werden. Die Gesellschaft arbeitet mit verschiedenen lokalen Management-Gesellschaften zusammen und stellt den Feriengästen einen Ansprechpartner für die Dauer des Aufenthaltes in der Unterkunft zur Verfügung.

Anzahlung: Eine Anzahlung von 30% des Gesamtbetrages ist für eine sichere Buchung erforderlich. Dies gilt für alle Buchungen. Die Buchung ist gesichert, wenn die Gesellschaft erfolgreich die angegebene Kreditkarte belastet oder die Einzahlung durch Überweisung verbucht hat. Die restlichen 70% der jeweiligen Restschuld werden genau 6 Wochen vor Anreise fällig. Bei Buchungen innerhalb von weniger als 6 Wochen vor Ankunft, ist die vollständige Zahlung zum Zeitpunkt der Buchung erforderlich.

Restzahlung: Der vollständige Ausgleich der gesamten Unterkunfts-kosten ist spätestens bis 6 Wochen vor dem Tag der Anreise zu begleichen. Wird der Gesamtbetrag nicht rechtzeitig gezahlt, benachrichtigt die Gesellschaft den Gast über den Vertragsbruch und der Gast wird angewiesen innerhalb von 5 Werktagen den Vertragsbruch zu korrigieren. Die Gesellschaft ist berechtigt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 3,85% auf die letzte Zahlung zu erheben, wenn sie diese nicht zum Zeitpunkt der Fälligkeit erhalten hat und der Zahlungsverzug mehr als 14 Tage beträgt. Wenn der Vertragsbruch nicht behoben wird, behält sich die Gesellschaft das Recht vor die Buchung zu stornieren und ist berechtigt die Anzahlung als Entschädigung für die entstandenen Schäden und sonstige anfallende Kosten im Zusammenhang mit dem Vertrag einzubehalten. Zahlungen per Kreditkarte werden durch den Kaufmann Partner Handelsname & Company "Discovery Holiday Homes Ltd" bearbeitet werden.

Stornierung: Wenn der Feriengast die Unterkunft aus irgendeinem Grund kündigen muß, ist eine unverzügliche Mitteilung an die Gesellschaft nötig. Die Kündigung ist wirksam ab dem Datum an dem die Gesellschaft die E-Mail / schriftliche Mitteilung erhält. Die Kündigung wird von der Gesellschaft per E-Mail oder schriftlich bestätigt. Die Gesellschaft wird sich bemühen die Unterkunft über den gesamten Zeitraum erneut zu vermieten.

Gelingt es der Gesellschaft die Unterkunft für die gesamte Urlaubszeit erneut zu vermieten, dann verfällt dem Feriengast nur die Anzahlung. Wenn die Unterkunft bereits in voller Höhe gezahlt wurde, ist der Feriengast zu einer 70% igen Erstattung, abzüglich Kreditkartengebühren und Verwaltungskosten auf die Unterkunfts-kosten * (* Unterkunfts-kosten beinhalten nicht folgendes: Service Charge, Schadensversicherung und alle weitere Extras / Einrichtungen) berechtigt.

Wenn der Gesellschaft Umbuchung der Unterkunft nicht gelingt, sind die Stornogebühren dafür wie nachfolgend beschrieben.

Stornogebühren: Die Stornogebühr ergibt sich aus den Unterkunfts-kosten *, den Kreditkartengebühren und den anfallenden Verwaltungskosten. Die Höhe der Rückerstattung der gesamten Unterkunfts-kosten * ist abhängig von der Zeit bis zum Anreisedatum und der Höhe der bereits gezahlten Mietkosten.

10 Wochen oder mehr	50% Erstattung der vollen Unterkunfts-kosten
8 bis 10 Wochen	40% Erstattung der vollen Unterkunfts-kosten
6 bis 8 Wochen	30% Erstattung der vollen Unterkunfts-kosten
4 bis 6 Wochen	20% Erstattung der vollen Unterkunfts-kosten
2 bis 4 Wochen	10% Erstattung der vollen Unterkunfts-kosten
2 Wochen & unter	Verantwortlich für volle Unterkunfts-kosten

BITTE BEACHTEN SIE: Im Falle einer vorzeitigen Abreise gibt es keine Rückerstattungen. Je nach Grund für die Stornierung sind Sie berechtigt von Ihrer Reiserücktrittsversicherung gebrauch zu machen. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Alternative Unterkunft: Gelegentlich kann es notwendig sein eine wesentliche Änderung des Ferien-Arrangements vorzunehmen, Gründe können etwa die Rücknahme einer Immobilie aus dem Portfolio des Unternehmens sein. In diesem Fall wird sich die Gesellschaft bemühen, dem Feriengast eine Unterkunft mit einem vergleichbaren Standard und Preis anzubieten. Sollte die einzige Alternative eine Unterkunft zu einem höheren Preis sein, behält die Gesellschaft sich das Recht vor die Differenz zu berechnen. Der Feriengast hat das Recht die alternative Unterkunft aus jedem Grund (z.B. Preis, Untauglichkeit etc.) abzulehnen, in diesem Fall erstattet die Gesellschaft den vollen Betrag zurück, kommt aber für keine anderen Entschädigungen auf. Die Haftung der Gesellschaft ist auf den Betrag den der Feriengast bezahlt hat beschränkt und kann diesen nicht überschreiten.

Aufgaben der Feriengast: Der Feriengast verpflichtet sich die Unterkunft, alle Möbel sowie Einbauten in dem gleichen Zustand wie zu Beginn des Ferienaufenthaltes zu halten und ist weiterhin verpflichtet diese sauber und ordentlich zu verlassen. Die Zahl der Personen, welche die Unterkunft nutzen, darf zu keinem Zeitpunkt die auf der Webseite angegebene maximale Anzahl überschreiten.

Schäden an Unterkunft: Die Gesellschaft behält sich das Recht vor Kreditkarten-Daten aller Feriengäste die per Überweisung bezahlt haben anzufordern, um etwaige Kosten für die Beseitigung von Schäden, die durch die absichtliche, fahrlässige oder leichtfertige Handlung des Feriengastes an Unterkunft entstanden sind, zu decken. Sollten diese Schäden erst nach Abreise des Feriengastes entdeckt werden, behält sich die Gesellschaft das Recht vor, die Kreditkarte des Gastes zu belasten oder eine

Rechnung über den entsprechenden Betrag an die vom Feriengast angegebene Adresse zu senden.

Die Gesellschaft wird jedoch alles tun um die Schäden selber zu beheben bevor sie Spezialisten mit den Reparaturen beauftragt, um die Kosten für den Feriengast so gering wie möglich zu halten.

Zum Zeitpunkt der Buchung bekommt der Feriengast die Möglichkeit eine "Warranty Damage Waiver" (Schadensersatzleistung) abzuschließen. Der Preis dieser Leistung ist vom Wert der Unterkunft abhängig. Das Abschließen dieses „Warranty Damage Waiver“ entbindet den Feriengast von der Haftung (außer im Fall von vorsätzlichen oder rücksichtslosen Handlungen) für Schäden an der Immobilie oder der Einrichtung, bis zu einem Wert von € 1.000. Bei Schäden von über € 1.000 werden Forderungen an den Feriengast gestellt um die extra Reparaturkosten zu erholen.

Ändern einer Buchung: Wenn der Feriengast nach Ausstellung der Buchungsbestätigung eine Änderung der An- oder Abreise Daten wünscht, ist dies je nach Verfügbarkeit und gegen eine Verwaltungsgebühr von € 50,00 möglich. Eine schriftliche Bestätigung und die Empfang der Verwaltungsgebühr ist nötig, bevor eine überarbeitete Buchungsbestätigung ausgestellt werden kann.

Der Feriengast kann keine alternative Unterkunft wählen, da dies wie Stornierung (siehe Stornierungsbedingungen) angesehen werden würde.

Der Zugang zu Unterkunft: Die Gesellschaft oder ihre Vertreter sind berechtigt während der Belegung zu jeder angemessenen Zeit, nach rechtzeitiger vorheriger Anmeldung beim Feriengast, Zugang zur Ferienunterkunft zu bekommen. Die Unterkunft und deren Benutzung unterliegen den Bedingungen und Bestimmungen der jeweiligen örtlichen Gesetze.

Spezielle Anforderungen: Wenn der Feriengast spezielle Bedürfnisse hat, z.B. eine behindertengerechte Ferienwohnung oder andere spezifische Anforderungen, wird die Gesellschaft versuchen die Unterkunft entsprechend anzupassen. Diese Anforderungen müssen bei der Buchung angegeben werden. Die Gesellschaft übernimmt keine Verantwortung für besondere Bedürfnisse, wenn diese nicht bei der Buchung angegeben und durch die Gesellschaft bestätigt werden. Wenn der Feriengast an allergischen Reaktionen leidet, beachten Sie bitte, dass bestimmte Unterkünfte zwar als „Haustierfrei“ angegeben sind, das Unternehmen kann aber nicht garantieren dass nie Haustiere in dieser Unterkunft waren und kann in einem solchen Fall nicht haftbar gemacht werden.

Beschwerdeverfahren: Im Falle eines Problems welches am vereinbarten Ankunftstag oder während des Urlaubs auftritt, sollte der Feriengast sich damit umgehend an die der Gesellschaft oder ihrer Vertreter wenden. Die Gesellschaft bedauert dass keine Schadenersatzansprüche nach dem Urlaub geltend gemacht werden können, wenn die Gesellschaft vorher nicht informiert wurde.

Endreinigung: Die Endreinigung der Unterkünfte beinhaltet die Reinigung von Bettwäsche und Handtüchern, die vom Vertreter des Property Management Unternehmens zur Verfügung gestellt werden. Weitere Einzelheiten werden auf der Website der Gesellschaft besprochen.

Bei einem Aufenthalt für zwei Wochen oder mehr wird ein Vertreter des Property-Management Unternehmens, sofern nichts anderes vereinbart, die Feriengäste auf einer wöchentlichen Basis mit sauberer Bettwäsche und Handtüchern versorgen.

Anreise & Abreise: Die Unterkunft steht von 4pm an am vereinbarten Anreisetag zur Verfügung. Abreise ist um 10 Uhr, damit die Gesellschaft in der Lage ist die Unterkunft für den nächsten Feriengast in den entsprechend hohen Standard zu bringen.

Recht auf Verweigerung des Eintritts: Die Property Management Gesellschaft, ihrer Vertreter und / oder die Gesellschaft behält sich das Recht vor, ohne Entschädigung, allen oder einzelnen Personen den Zutritt zur Unterkunft zu verweigern, oder ein Verlassen der Unterkunft von allen oder einzelnen Personen zu fordern, die ihrer Ansicht nach diese Vertragsbedingungen verletzen. Hierzu gehören Personen die eine Belästigung darstellen oder die Ferienunterkunft beschädigen oder sich ordnungswidrig und undiszipliniert verhalten. In einem solchen Fall ist die Gesellschaft nicht haftbar für irgendwelche Zahlungen an den Feriengast und ist berechtigt alle Gelder, die vom Feriengast gezahlt wurden einzubehalten.

Strom / Gas / Öl: sind in der Buchung enthalten. Brennstoff für Kamine und Öfen sind im Allgemeinen nicht vorgesehen.

Fundsachen: Die Gesellschaft oder seine Partner werden Fundsachen für nur 28 Tage ab dem Datum der Abreise in den Büroräumen des Unternehmens aufbewahren. Für die Zusendung von Fundsachen erhebt die Gesellschaft eine Pauschale von € 10 plus Porto und Verpackung, welcher Zahlung per Kreditkarte vorgenommen werden kann. Die Gesellschaft und seine Partner übernehmen keine Verantwortung für die Rücksendung von Fundsachen und senden keine Nahrungsmittel oder Getränke an den Gast zurück.

Änderungen und Ergänzungen: Es wird alles unternommen um die richtige Informationen auf allen Webseiten zum Zeitpunkt der Veröffentlichung oder zum Zeitpunkt der Inspektion der Unterkunft zu gewährleisten. Alle Informationen und Erklärungen die von Vertretern oder Mitarbeitern der Gesellschaft gemacht werden, sind in gutem Glauben gemacht und die Gesellschaft kann nicht für geringfügige Änderungen verantwortlich gemacht werden.

Garage / Parkplatz: In der Regel haben die meisten Unterkünfte private oder öffentliche Parkplätze zur Verfügung. Bei Unterkünften die in der Mitte der Stadt gelegenen sind, können Parkgebühren anfallen.

Haftung: Jegliche Haftung der Gesellschaft und die ihrer verbundenen Partner für Schäden, Ausgaben oder Verluste jeglicher Art, an einer Person aus jeder Ursache, ist so weit wie vom Gesetz zulässig, ausgeschlossen.

Höhere Gewalt: Die Gesellschaft haftet nicht für Änderungen, Stornierungen oder andere Auswirkungen auf den Urlaub, wegen eines Ereignisses, welches mit aller gebotenen Sorgfalt nicht vorhersehbar war, oder hätte vermieden werden können.

Schlussbestimmungen: Sollte eine Bestimmung ungültig oder nicht durchsetzbar sein, bleiben alle übrigen Bestimmungen in Kraft. Jede unwirksame oder undurchführbare Bestimmung ist durch eine gültige Bestimmung zu ersetzen, die bewirkt, dass die Wirkung und Bestimmung der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung, so weit möglich erhalten bleibt.

Alle Streitigkeiten aus dem oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag entstehen, unterstehen dem Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Sitz des Unternehmens, soweit gesetzlich zulässig.

Diese Bedingungen sind auf Websites gehörend zu sowohl Discovery Holiday Homes Ltd & Happy Holiday Homes CH Sagl ~ HHH CH T & C 2011 angezeigt.