

Algemene voorwaarden

LakeComoHomes Ltd (het Bedrijf) handelt namens de Eigenaar(s) van het vakantieverblijf (de Eigenaar) voor het uitvoeren van online reserveringstransacties. Daarom wordt elk contract gesloten tussen de persoon die reserveert (de Vakantiegast) en de Eigenaar. Een contract wordt aangegaan op het moment dat LakeComoHomes Ltd een reserveringsbevestiging afgeeft. LakeComoHomes Ltd werkt samen met een Italiaanse partner, Happy Holiday Homes Srl, om de vakantiegangers een contactpersoon te bieden tijdens hun verblijf in de vakantiewoning.

Betaling: Alle reserveringen moeten vergezeld gaan van een passende aanbetaling. Een reservering waarvan de aanbetaling wordt voldaan via cheque wordt pas beschouwd als bevestigd als onze bank de cheque geïncasseerd heeft. Als de vakantie binnen 6 weken na reservering begint dient het volledige bedrag tijdens de reservering te worden betaald. In alle andere gevallen is de definitieve betaling 6 weken voor het begin van de vakantie verschuldigd. Reserveringen kunnen geannuleerd worden als het resterende bedrag niet voor de vervaldag wordt ontvangen.

Annulering: Neem onmiddellijk contact op met het Bedrijf als u om wat voor reden dan ook uw vakantie moet annuleren. Uw annulering is van kracht vanaf de datum dat wij uw schriftelijke kennisgeving ontvangen. Wij zullen uw annulering schriftelijk bevestigen. U bent aansprakelijk voor de volledige kosten van de vakantie (de reserveringskosten). Wij zullen ons best doen uw verblijf opnieuw te verhuren. Als dit mogelijk is voordat u het volledige bedrag betaalt, verliest u enkel uw aanbetaling plus annuleringskosten (waar van toepassing). Als we het verblijf opnieuw kunnen verhuren nadat u het volledige bedrag hebt betaald, zullen we het gehele of gedeeltelijke bedrag vergoeden zodat u enkel uw aanbetaling plus annuleringskosten (waar van toepassing) kwijt bent. Afhankelijk van de reden voor uw annulering kunt u eventueel aanspraak maken op uw annuleringsverzekering. Eventuele vergoeding zal worden verminderd met de reserveringskosten.

Wanneer een reservering wordt geannuleerd is het percentage van de reserveringskosten dat in rekening wordt gebracht als annuleringskosten (d.w.z. niet terugbetaald) afhankelijk van de nog te verstrijken tijd tot de aankomstdatum volgens onderstaande tabel:

0-2 weken 100% van de reserveringskosten
2-4 weken 90% van de reserveringskosten
4-6 weken 80% van de reserveringskosten
6-8 weken 70% van de reserveringskosten
8-10 weken 60% van de reserveringskosten
10-13 weken 50% van de reserveringskosten

We raden u nadrukkelijk aan om Annuleringsverzekering aan te schaffen.

Alternatieve accommodatie: Soms kan het nodig zijn een materiële wijziging te maken in uw vakantievoorziening, bijvoorbeeld als een eigenaar een vakantiewoning terugtrekt. In dit geval zal het Bedrijf pogen u een verblijf van vergelijkbaar niveau en prijs aan te bieden. Mocht het enige alternatieve verblijf duurder zijn dan behoudt het Bedrijf zich het recht voor om het verschil in rekening te brengen. U hebt het recht om de alternatieve accommodatie te weigeren om welke reden dan ook (bijv. prijs, ongeschiktheid, enz.). In dit geval zal het Bedrijf het volledige betaalde bedrag vergoeden, maar zal geen enkele andere vergoeding verschuldigd zijn. De aansprakelijkheid van het Bedrijf is beperkt tot, en kan niet meer bedragen dan, het bedrag dat betaald is door de Vakantiegast.

Verantwoordelijkheden van de vakantiegast: De Vakantiegast verbindt zich ertoe het verblijf en al het meubilair, de inrichting en toebehoren in dezelfde staat van onderhoud en conditie achter te laten als aan het begin van de vakantie en het verblijf netjes en schoon achter te laten. Het aantal gasten dat de vakantiewoning tegelijk gebruikt mag het maximale aantal zoals vermeld op de website niet overschrijden.

Schade aan het verblijf: We behouden ons het recht voor om creditcardgegevens van alle vakantiegasten die per overschrijving betalen om veiligheidsredenen aan te houden. We behouden ons het recht voor om gasten de kosten aan te rekenen voor het herstellen van schade veroorzaakt door een opzettelijke, nalatige of roekeloze handeling van de gast aan het verblijf of het gebouw. Mocht deze schade aan het licht komen na het vertrek van de gast dan behouden wij ons het recht voor dit in rekening te brengen op de credit-/debetkaart van de gast, of een factuur voor het bedrag te verzenden naar het geregistreerde adres. We zullen er echter alles aan doen om eventuele schade intern te herstellen voordat we de reparaties uitbesteden aan specialisten. Op deze manier zullen we proberen de kosten voor de gasten te beperken.

Een reservering wijzigen: Mocht u de data van uw vakantie willen wijzigen nadat een bevestiging is afgegeven dan is dit alleen mogelijk na betaling van 50 euro administratiekosten en onder voorbehoud van beschikbaarheid. Het Bedrijf moet uw schriftelijke bevestiging en uw betaling ontvangen voordat een herziene reserveringsbevestiging kan worden afgegeven. U kunt niet van vakantieverblijf wisselen, alleen van datum. Een verandering van vakantieverblijf zal als een annulering worden beschouwd (zie de annuleringsvoorwaarden).

Vakantieverblijf: De Eigenaar of zijn vertegenwoordiger dient op elk redelijk tijdstip te worden toegelaten tijdens de huurperiode. Het verblijf en het gebruik ervan is onderhevig aan de voorwaarden en regels van de eigenaar(s) en aan plaatselijke en internationale wetten. Noch het Bedrijf en zijn partners, noch de Eigenaar is aansprakelijk voor de dood of persoonlijk letsel van een Vakantiegast of verlies, schade of ongeval aan persoonlijke eigendommen, tenzij dit het gevolg is van bewezen nalatigheid van henzelf of hun werknemers.

Speciale vereisten: Als u speciale behoeften heeft, zoals een vakantieverblijf dat is aangepast voor gehandicapten of andere specifieke vereisten, zal het Bedrijf streven u tegemoet te komen. Deze vereisten dienen te worden bekendgemaakt op het moment van reservering. Wij kunnen geen verantwoordelijkheid nemen voor speciale behoeften, tenzij deze werden aangegeven bij de reservering en bevestigd zijn door het Bedrijf. Als u lijdt aan allergische reacties wijzen wij u erop dat hoewel voor bepaalde vakantiewoningen staat aangegeven dat huisdieren NIET worden toegelaten, wij niet kunnen garanderen dat er nog nooit huisdieren in die woning zijn geweest. Wij aanvaarden dan ook geen aansprakelijkheid voor een dergelijke situatie.

Klachtenprocedure: Als er problemen ontstaan bij aankomst of tijdens de vakantie dient de Vakantiegast dit onmiddellijk te melden aan het Bedrijf of zijn vertegenwoordiger. Als wij niet op bovenstaande manier zijn ingelicht kan het Bedrijf helaas geen compensatieclaims overwegen nadat de vakantie is afgelopen.

Schoonmaakkosten: De totale schoonmaakkosten voor het vakantieverblijf zoals vermeld op de website omvat beddengoed en handdoeken die worden geleverd door de vertegenwoordiger van de Eigenaars. Bij een verblijf van twee weken of meer zal de vertegenwoordiger van de Eigenaars u halverwege uw verblijf voorzien van schoon beddengoed en handdoeken.

Toegang & vertrek: Het verblijf zal op de dag van aankomst beschikbaar zijn vanaf 16.00 uur. Vertrektijd is uiterlijk 10.00 uur, zodat de nodige tijd beschikbaar is om het verblijf volgens de hoogste normen voor te bereiden en onderhouden voor de volgende bezoekers.

Recht om toegang te weigeren: De Eigenaar en/of het Bedrijf behouden zich het recht voor om toegang tot het vakantieverblijf te weigeren aan alle personen en mag eisen dat alle of enige personen die zij beschouwen als in overtreding zijnde van deze voorwaarden, het vakantieverblijf zonder vergoeding verlaten. Dit omvat personen die overlast of schade aan het vakantieverblijf veroorzaken, of die zich op een aanstootgevende of wanordelijke manier gedragen. In dit geval zal het Bedrijf niet aansprakelijk zijn voor het uitbetalen van enige vergoeding aan de Vakantiegast en zal het alle bedragen die de Vakantiegast betaald heeft behouden.

Electriciteit/gas/olie: zijn inbegrepen in de reservering. Brandstof voor open haarden/kachels wordt niet verstrekt.

Gevonden voorwerpen: Het Bedrijf of zijn partners zal gevonden voorwerpen gedurende slechts 28 dagen na de vertrekdatum in hun kantoorruimte bewaren. Voor artikelen die moeten worden teruggezonden aan Vakantiegasten wordt een standaardbedrag van 10 euro plus verzendkosten berekend; dit bedrag kan worden voldaan per creditcard via de telefoon. Het Bedrijf en zijn partners aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor het terugsturen van artikelen en zullen geen eetwaren of drinken terugsturen.

Wijzigingen: Hoewel elke mogelijke inspanning is geleverd om ervoor te zorgen dat de informatie op de website correct is op het moment van publicatie of op het moment van inspectie van het verblijf, wordt al deze informatie en de uitspraken van vertegenwoordigers of werknemers van het Bedrijf te goeder trouw maar zonder aansprakelijkheid verschaft.

Garage/parkeren: Bij de meeste vakantieverblijven zijn privé- of openbare parkeerplaatsen beschikbaar. Maar bij vakantieverblijven in het centrum van steden kan betaald parkeren van toepassing zijn.

Aansprakelijkheid: De Eigenaar, het Bedrijf en alle bijbehorende partners van het Bedrijf aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enige schade, kosten, letsel, dood of verlies van welke aard dan ook, geleden door enig persoon door welke oorzaak dan ook, behalve de bewezen nalatigheid van de Eigenaar. In het geval van bewezen nalatigheid aanvaardt de Eigenaar volledige aansprakelijkheid.

Voertuigen: De Eigenaar, het Bedrijf en alle bijbehorende partners van het Bedrijf aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enig verlies of schade, van of aan enig voertuig door welke oorzaak dan ook, tenzij veroorzaakt door zijn/haar eigen nalatigheid of dat van zijn vertegenwoordiger.

Overmacht: De Eigenaar en/of het Bedrijf is niet aansprakelijk voor wijzigingen, annuleringen of enig ander effect op uw vakantie door enige gebeurtenis die met alle nodige voorzorg niet voorzien of verhinderd had kunnen worden.